

METHODES ET TECHNIQUES

Le diagnostic par les représentations systémiques (constellations)

Les Constellations d'Organisation pour une approche systémique des contextes, situations et problématiques.

Cet outil de Coaching simple et puissant, stimule l'information, fournit des pistes de compréhensions et favorise l'émergence des ressources et solutions pour équilibrer le système que constitue l'entreprise.

Les Constellations d'Organisation représente une approche originale qui se distingue de la « classique » analyse mentale orientée « cerveau gauche ».

La constellation offre au client une lecture contextuelle de son système.

La représentation spatiale utilisée avec une sorte de mise en scène du système dégage de l'information et permet une prise de recul bénéfique pour comprendre les interactions.

La constellation permet également au client de tester certaines hypothèses et de considérer son système autrement.

Pour les équipes, les Constellations d'Organisation s'avèrent efficaces dans le traitement de problématiques liées au changement, ou pour le lancement de nouveaux projets, ou encore pour le développement de ressources internes....

En Coaching individuel, pour faciliter le processus de décision, pour clarifier le positionnement, ou pour la résolution de conflits....

Processus de constellation :

- Exposé de la situation insatisfaisante,
 - Mise à jour des éléments du système concerné,
 - Détermination claire de l'objectif souhaité,
 - Mise en scène des éléments du système,
 - Perception des dynamiques, des champs de forces, des obstacles et des ressources,
 - Mise en mouvement du système représenté,
 - Questionnement sur les besoins, harmonisation des buts, apport de ressources,
 - Emergence des solutions.
-
- ✓ Pour comprendre ce qui renforce ou fragilise un projet,
 - ✓ Détecter les interférences,
 - ✓ Confronter différentes orientations, en analyser les impacts,
 - ✓ Créer ou favoriser la cohésion au sein du système,
 - ✓ Huiler les rouages entre les différents services ou unités d'une organisation,
 - ✓ Aider à la prise de décision.

Les constellations systémiques représentent l'Outil novateur au service des entreprises pour maintenir l'homéostasie du système et favoriser l'innovation.

